

令和5年7月に、通所リハビリ(デイケア)に励まれている皆様を対象としたアンケート調査を実施しましたので、この場を借りて結果を御報告させていただきます。

尚、今回の調査項目は①リハビリの満足度 ②リハビリ後の印象 の2つです。

①の設問では、最も良い回答である[とても満足]を最高点である4点として扱い、[概ね満足]は3点 [どちらでもない]は2点 [やや不満]は1点 [とても不満]は0点 というように選択肢と配点を設けました。

②の設問でも同様に、[気持ちが良い]に最高点である4点 [まあまあ気分]に3点 [どちらでもない]は2点 [あまり良くない]は1点 [悪い]は0点 とさせて頂き、上記2つの設問毎に皆様の回答から平均値を算出した次第です。

## 令和5年度リハビリ アンケート 結果 発表

●満足度 平均3.1

四つ星(★★★★)を最高得点として表すと



●リハビリ後の印象 平均3.3

四つ星(★★★★)を最高得点として表すと



調査の際に、具体的な感想を記入して頂いたケースも多く

「(リハビリの)先生と色々な事を話せるのも、私にとって嬉しいことの一つです。」

「手厚いサポートに感謝しています。」

「熱心にリハビリして頂き体の調子がだんだんと良くなり、言葉では言い表せないほど感謝しています。娘も大変喜んでおります。」

「1年前に歩けなかった私が独りで歩けるようになり、とても感謝しています。目の前が明るくなり、頑張る気持ちも強くなりました。」

「(デイケアから)帰ってくると歩き方に大きな違いがあります。フラツキが無く、安定して歩けています。おかげで家族としても安心して見守っていられます。  
※家族様からのコメント」

等の御言葉を頂戴しました。

中には、「リハビリ時間が過ぎるのが早く感じるので、もっと長い時間リハビリを受けたい。」とのコメントもあり、当事業所としても検討課題ではありますが、ありがたい事に頂いたご意見の7割がポジティブな内容でした。我々スタッフとしては、この結果を糧にして、より満足度の高いリハビリが提供できるように、精進したいと思います。

